

MANUAL DE PROCEDIMIENTO ANTE EL REPORTE DE UN SERVICIO DEPARTAMENTO DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS ZAPOTLANEJO

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS ZAPOTLANEJO

UBICACIÓN DE LAS OFICINAS:

CARRETERA LIBRE A GUADALAJARA PLAZA AMERICAS LOCAL 89

TELEFONOS DE EMERGENCIA LAS 24 HORAS DEL DIA.

(73) 4-37-98

TIPO DE SERVICIO	PROCEDIMIENTO	REQUISITO (S) Y DOCUMENTOS	COSTO	TIEMPO ESTIMADO	FORMATO
INSPECCIONES TECNICAS EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL A GIROS CON TRAMITE DE LICENCIA MUNICIPAL	SE RECABAN LOS GENERALES DEL CONTRIBUYENTE, Y DATOS DEL NEGOCIO	QUE CUENTE CON EL EXTINTOR ADECUADO PARA SU NEGOCIO, BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS Y DEPENDIENDO DEL LOCAL SU SEÑALETICA CORRESPONDIENTE	SIN COSTO	DE 1 A 2 DIAS AVILES, SI NO SE PRESENTAN CONTIGENCIAS	VISTO BUENO
INCENDIO DE MALEZA	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	UBICACIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL INCENDIO	SIN COSTO	EN EL MOMENTO, SI NO SE CUENTA CON OTRO SERVICIO	HOJA DE REPORTE
QUEMA CONTROLADA	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	UBICACIÓN EXACTA DEL LUGAR DE LA QUEMA	SIN COSTO	EN EL HORARIO Y FECHA EN QUE SE AGENDE SI NO SE PRESENTA OTRO SERVICIO MAYOR	HOJA DE REPORTE
INCENDIO DE CASA HABITACION	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SU CHECA LA DERECCION EXACTA DEL INMUEBLE AFECTADO	SIN COSTO	EN EL HORARIO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN EXACTA DEL ACCIDENTE	SIN COSTO	EN EL HORARIO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
CABLES CAIDOS	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN EXACTA DONDE SE ENCUENTRAN	SIN COSTO	EN EL HORARIO EN QUE SE REPORTAN SI NO SE CUENTA CON OTRO SERVICIO MAYOR	HOJA DE REPORTE
RETIRO DE SENOVIENTES DE LA CINTA ASFALTICA	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN EXACTA DE LOS SENOVIENTES	SIN COSTO	EN EL HORARIO EN QUE SE REPORTAN SI NO SE CUENTA CON OTRO SERVICIO MAYOR	HOJA DE REPORTE
INUNDACIONES	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN DE LA ZONA INUNDAD	SIN COSTO	EN EL MOMENTO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
INCENDIO EN NEGOCIOS	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA DIRECCION EXACTA DEL NEGOCIO	SIN COSTO	AL MOMENTO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE

TIPO DE SERVICIO	PROCEDIMIENTO	REQUISITO (S) Y DOCUMENTOS	COSTO	TIEMPO ESTIMADO	FORMATO
FUGA DE GAS EN CASA HABITACION	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA DIRECCION EXACTA DEL INMUEBLE AFECTADO	SIN COSTO	AL MOMENTO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
FUGA DE GAS EN NEGOCIO	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA DIRECCION EXACTA DEL NEGOCIO	SIN COSTO	AL MOMENTO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
AHOGADOS	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN EXACTA DE LA ULTIMA VEZ QUE LO VIERON ANTES DE LA ULTIMA IMERCION	SIN COSTO	AL MOMENTO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
PERSONAS EXTRAVIADAS	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN DEL LUGAR DONDE FUE VISTO LA ULTIMA VEZ	SIN COSTO	AL MOMENTO QUE SE REPORTA, MIENTRAS NO SE CUENTE CON OTRO SERVICIO MAYOR	HOJA DE REPORTE
INCENDIOS VEHICULARES	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA UBICACIÓN EXACTA DEL VEHICULO	SIN COSTO	AL MOMENTO QUE SE REPORTA	HOJA DE REPORTE
ASISTENCIA A EVENTOS RELIGIOSOS	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA LA FECHA Y HORA DEL EVENTO	SIN COSTO	SE PROGRAMA HASTA LA FECHA DEL EVENTO	HOJA DE REPORTE
ASISTENCIA DE EVENTOS SOCIALES	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL REPORTANTE	SE RECABA FECHA Y HORA DE INICIO DEL EVENTO	SIN COSTO	SE PROGRAMA HASTA LA FECHA DEL EVENTO	HOJA DE REPORTE
SERVICIOS SOCIALES	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL SOLICITANTE	SE TOMA LA MOYOR CANTIDAD DE DATOS POSIBLES	SIN COSTO	SI NO SE CUENTA CON ALGUN SERVICIO MAYOR, Y SE PUEDA REALIZAR POR PARTE NUESTRA	HOJA DE REPORTE
SIMULACROS DE PREVENTIVOS	SE RECABAN LOS GENERALES POSIBLES DEL SOLICITANTE	SE RECABA FECHA Y HORA, TIPO DE SIMULACRO A REALIZAR	SIN COSTO	SE PROGRAMA HASTA LA FECHA DEL EVENTO	HOJA DE REPORTE